



## Werteleitbild

Dieses Leitbild spiegelt die Werte wieder, die in mehreren Teamsitzungen und von und mit allen Bereichen der APGN angegeben, diskutiert und schlussendlich als gemeingütig, als «unsere» Werte bezeichnet wurden. Insgesamt wurden 32 Werte genannt, aus denen die folgenden 6 Werte als definitiv die Wichtigsten für unser Werteleitbild bestimmt wurden.

### **Menschlichkeit**

Wir begegnen einander mit Wohlwollen, Anstand und sind aufrichtig. Wir gehen respekt- und verständnisvoll mit Dritten und selbstverständlich miteinander um. Ausserdem sind wir tolerant und wertschätzend.

### **Dienstleistungsbereitschaft**

Leiten lassen wir uns von Hilfs- und Einsatzbereitschaft, orientieren uns an den Bedürfnissen der Bewohnenden und Anspruchsgruppen und sind dankbar unterstützend helfen zu dürfen.

### **Zusammenarbeit**

Wir sind dem Team und der APGN gegenüber loyal. Wir bringen dem Anderen Vertrauen entgegen. Ausserdem begegnen wir uns mit Ehrlichkeit und Offenheit und schaffen so ein Arbeitsklima, in dem man mit Freude arbeitet und sich gegenseitig motivierend unterstützt.

### **Flexibilität**

Wir sorgen mit unserer Einsatzbereitschaft, Effizienz und Belastbarkeit dafür, dass in jedem Bereich und an jedem Standort unsere Leistungen unter Ausschöpfung der erforderlichen Ressourcen wirtschaftlich sinnvoll erbracht werden können.

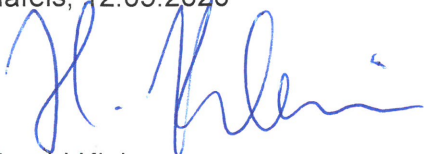
### **Zuverlässigkeit**

Wir sind ein kompetenter Partner, verantwortungsbewusst und ehrlich, dies zum Wohl unserer Bewohnenden und Anspruchsgruppen, gemäss unseren Werten.

### **Qualität**

Wir handeln gemäss den Qualitäts- und Sicherheitsstandards und unser Qualitätsmanagementsystem ist gemäss der Norm ISO 9001/2015 zertifiziert.

Näfels, 12.05.2020



Harald Klein  
Geschäftsführer APGN